『사회통합 모니터링단 정책발굴(안) 워크 시트』

제주특별자치도 무장애관광서비스 개선 및 공원·산책로 안전·안내정보 제공 지원 정책발굴(안) 워크 시트

항목	정책 발굴 방향 및 내용
단위별 분야	1. 해당 분야: 도시공원·산책로 안전·안내정보 제공 2. 도출 안건: - 야간 조명 부족/불균형 및 시야 확보 어려움 등 야간 안전 취약 구간 존재 - 노면 파손/미끄럼 등으로 관광객·초보 이용자에게 위험 요소 상존 - 코스 정보(거리/난이도/주의구간 등) 안내 체계 부족으로 이용 전 판단이 어려움 - 물품 보관·간이 세면/샤워·휴식 관련 편의가 부족하여 이용 편의 저하
정책발굴 이슈 관련 과제 범위 선정	시급성 - 야간 조명 부족 구간과 노면 취약은 안전사고 우려로 이어질 수 있어 우선 점검 필요 - 코스 정보 미제공은 초보·관광객에게 진입장벽이 되며, 교통약자에게는 더 큰 불편으로 작용 파급효과 - 안전·안내 개선만으로도 이용 불편 및 혼선 감소, 만족도 개선 기대 - 교통약자 포함 '누구나 이용 가능한 동선' 확보는 무장애관광서비스 수준 향상에 기여 소요자원 - (협력체계) 공원/관광/체육/도시 관련 부서 및 현장 관리 주체 협력 필요 - (운영자원) 체크리스트(여정형), 현장 기록(사진), QR 안내카드 템플릿, 정기 점검/갱신 절차 - (관리체계) 점검 결과 공유, 개선 협의, 재점검(환류) 체계
정책 발굴 관련 환경분석 자료	정책 발굴 관련 환경분석 자료(TOWS 전략) 1. SO 전략(강점+기회) - 현장 점검 자료를 근거로 '무장애관광서비스 점검–개선' 모델을 제시하고 타 동선으로 확산 - 코스 정보 제공(거리/난이도/주의구간)을 정리해 이용 전 판단 가능하도록 안내 개선 2. WO 전략(약점+기회) - 시설 "조성"보다 안내(QR)·표지·야간 안전 안내 등 단기 개선부터 우선 적용 - 편의시설 부족은 단기(대체 거점 안내)와 중장기(확충 검토)로 구분하여 단계 추진

<table>
<tr><td></td><td>3. ST 전략(강점+위협)
- 야간 안전 취약(조명/시야)을 정기 점검 항목으로 포함하여 재발 방지

4. WT 전략(약점+위협)
- 부서/공간이 분절적으로 관리될 수 있어 결과 공유–개선 협의–재점검 절차를 최소 운영원칙으로 제안
- 안내정보 공개 시 사진/표현 범위 등 운영 기준을 마련하여 혼선 최소화</td></tr>
<tr><td>정책 과제 발굴
1</td><td>정책 과제(안): 제주특별자치도 무장애관광서비스 개선 및 공원·산책로 안전·안내정보 제공 지원 조례(안)

1) 정책모델 제시(종합 패키지 구성)
- (여정형 점검) 접근→이동→휴식→편의→안내 항목으로 점검 기준 구성(주간/야간 포함)
- (안전 개선) 야간 조명 취약·시야 저해 구간, 노면 파손 등 위험요인 우선 도출
- (정보 제공) 코스 정보(거리/난이도/주의구간 등) 최소 항목 표준화 및 QR 안내카드 제공
- (편의 연계) 물품 보관/세면·샤워/휴식 편의는 단기(대체 안내)·중장기(확충 검토)로 구분
- (유지관리) 갱신 주기, 수정요청 경로, 담당자 확인을 포함한 업데이트 절차 제안

2) 시급성
- 야간 조명 부족 및 노면 취약 등 안전 문제가 확인되어 우선 점검·개선 필요
- 코스 안내 부족으로 이용자 판단이 어려워 접근성이 떨어짐

3) 실현가능성
- 대규모 공사 이전에도 안내(QR/표지)·위험구간 표시·야간 안전 안내 등 단기 적용 가능
- 관리 주체와 협의하여 점검 결과 공유 및 개선 반영 절차 마련 가능

4) 효과성
- 안전사고 예방 및 불편 감소
- 교통약자 포함 이용자 정보 접근성 향상(사전 판단 가능)
- 점검 자료 축적으로 중장기 개선 우선순위 제안 근거 확보</td></tr>
<tr><td>정책
실행 연차별
계획 수립</td><td>
<table>
<tr><th>연차</th><th>실행목표</th><th>주요활동</th></tr>
<tr><td>1년차</td><td>기준 정립·실태파악</td><td>- 여정형 체크리스트 확정, 주간/야간 점검 실시
- 위험·불편 구간 및 정보 공백 정리, 안</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td></td><td></td><td>내 항목 표준(안) 마련
- QR 안내카드 템플릿 시범 적용</td></tr>
<tr><td>2년차</td><td>시범 운영·단기 개선</td><td>- QR 안내카드 적용 확대(현장/온라인 공유)
- 단기 개선(안내·표지·야간 안전 안내) 우선 반영
- 수정요청/갱신 주기 등 업데이트 운영안 마련</td></tr>
<tr><td>3년차</td><td>확대 적용·정기 점검</td><td>- 인근 동선/타 코스로 확대 적용
- 야간 안전 포함 정기 점검 체계화(분기/반기)
- 개선 우선순위(단·중·장기) 정례화</td></tr>
<tr><td>4년차</td><td>제도화·협력 강화</td><td>- 점검·안내·갱신 최소 운영원칙 정비(지침/조례 등)
- 관리 주체·관광안내 채널 협력 확대, 정보 표준 공유</td></tr>
<tr><td>5년차</td><td>성과평가·환류 고도화</td><td>- 성과평가 및 종합 점검
- 점검–개선–재점검 환류 매뉴얼 정리
- 우수사례 확산 및 중장기 정비 과제 연계 검토</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>성과관리 및 환류 (역할분담 등)</td><td>
<table>
<tr><th>성과지표</th><th>수행주체</th><th>모니터링</th></tr>
<tr><td>- 주간/야간 점검 횟수, 위험·불편 포인트 도출 건수
- QR 안내카드 제작/배포 건수, 안내정보 갱신률
- 개선 반영 건수(표지/안내/조명 보완 등), 재점검 결과</td><td>공원·관광·체육·도시 관련 부서, 현장 관리 주체, 사회통합 모니터링단</td><td>결과 공유 → 개선 협의 → 재점검 → 다음 점검에 반영(환류)</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>조례재정의 필요성 및 조례재정(안) 제시</td><td>조례(안) 명칭(예시): 제주특별자치도 무장애관광서비스 개선 및 공원·산책로 안전·안내정보 제공 지원 조례(안)

- 조례 재정 필요성(요약): 무장애관광서비스 관점의 정기 점검, 안내정보 제공·갱신, 협력체계 및 환류의 제도적 근거 필요</td></tr>
<tr><td>최종정책발굴(안) 제시</td><td>최종정책발굴(안) 제시
- 무장애관광서비스 여정형 점검과 QR 안내정보 제공을 통해 안전·안내 취약을 우선 개선하고, 점검 결과를 누적하여 중장기 개선 우선순위를 제안한다.</td></tr>
</table>

기대효과 및 확산 전략	기대효과 1) 교통약자 포함 이용자 안전·편의 개선(사고 위험 및 혼선 감소) 2) 코스 정보 제공으로 이용 전 판단 가능(진입장벽 완화) 3) 점검 데이터 축적으로 개선 우선순위 제안 근거 확보 4) 무장애관광서비스 품질 개선으로 지역 만족도 제고 확산 전략 1) QR 안내카드(표준 항목) 템플릿 유지 후 인근 동선으로 확대 2) 야간 안전 항목을 정기 점검에 포함하여 지속 관리 3) 관광안내·온라인 채널에 동일 정보 공유 4) 결과 공유–개선 협의–재점검 절차를 운영 원칙으로 정착
비고/참고사항	