『사회통합 모니터링단 정책발굴(안)-장애인 사회통합』

제주특별자치도 무장애관광 시범마을 조성 및 접근성 정보 제공·관리 지원 정책발굴(안) 워크 시트

항목	정책 발굴 방향 및 내용
단위별 분야	1. 해당 분야: 관광·생활시설 안내체계 2. 도출 안건: - 마을 단위 관광·생활시설의 접근성 정보가 흩어져 있고, 최신성이 부족하여 관광취약계층이 이용 판단을 하기 어려움 - 시설별 안내 방식이 제각각이라 비교·선택이 어려우며, 정보 공백이 이용 제한으로 이어질 우려 - 해결 방향: '마을형 표준 항목'으로 점검 → 사실확인(검증) → QR 안내카드 제공 → 갱신·환류 운영
정책발굴 이슈 관련 과제 범위 선정	시급성 : - 시설 개선은 장기 과제이나, 정보의 정확도·최신성·표준화는 비교적 단기간에 개선 가능 - 관광취약계층 관점에서 정보 공백은 즉시 체감되는 불편 요소이므로 우선 대응 필요 파급효과 : - 정보 제공만으로도 이용 불편과 혼선 감소, 마을 방문 접근성 개선 기대 - 점검 자료 축적으로 시설 개선 우선순위 도출 및 지원사업 기획 근거 확보 가능 소요자원: - (협력체계) 마을회/읍면동, 시설 담당자(상점·숙박·체험), 관광안내 채널, 복지기관 협력 - (운영자원) 체크리스트(표준 항목), 안내카드 템플릿, QR 생성/비치, 갱신·수정요청 절차 - (관리체계) 결과 공유, 개선 협의, 재점검(환류)
정책 발굴 관련 환경분석 자료	정책 발굴 관련 환경분석 자료(TOWS 전략) 1. SO 전략(강점+기회) - 현장 점검 자료를 근거로 '무장애관광 시범마을(정보 중심) 운영 모델'을 제시하고 타 마을로 확산 2. WO 전략(약점+기회) - 물리적 개선 이전에 안내(QR)·표준 문구·갱신 체계부터 정착(단기 성과 확보) 3. ST 전략(강점+위협) - 정보가 금방 낡을 수 있으므로 갱신 주기·담당자 지정·수정요청 처리 절차를 운영 원칙으로 포함

<table>
<tr><td></td><td>4. WT 전략(약점+위협)
- 시설 참여가 낮을 수 있어, 최소 참여 기준(표준 항목 제공)과 우수시설 인센티브 검토
- 사진/표현 범위 등 공개 기준을 마련해 민원·오해를 최소화</td></tr>
<tr><td>정책 과제 발굴 1</td><td>정책 과제(안):「무장애관광 시범마을(정보 접근성) 표준 점검 + QR 안내 + 갱신·환류 체계」구축

1) 정책모델 제시(종합 패키지 구성)
- (표준 점검) 도착→이동→이용→휴식→안내 관점으로 마을 거점·시설 점검
- (검증) 마을/시설 담당자 확인으로 오정보·누락 보완
- (정보 제공) '가능/제한/주의' 중심 QR 안내카드 제공 + 마을 통합 안내
- (유지관리) 갱신 주기, 수정요청 접수 경로, 담당자 지정 포함
- (환류) 점검–개선–재점검으로 운영 품질 상향

2) 시급성
- 정보 공백과 최신성 부족이 관광취약계층의 이용 제한으로 이어질 수 있어 우선 개선 필요

3) 실현가능성
- 대규모 시설 개선 없이도 안내체계 구축과 운영원칙 수립은 단기간 실행 가능
- 마을회/시설 담당자 협력으로 운영 주체 구성이 가능

4) 효과성
- 정보 접근성 개선, 이용 편의 향상, 마을 단위 무장애관광 신뢰도 제고
- 축적 데이터 기반으로 중장기 개선 우선순위 제안 근거 확보</td></tr>
<tr><td>정책
실행 연차별
계획 수립</td><td>
<table>
<tr><th>연차</th><th>실행목표</th><th>주요활동</th></tr>
<tr><td>1년차</td><td>기준 정립·실태파악</td><td>- 표준 항목 확정, 시범마을 점검, 안내카드 템플릿 시범 적용</td></tr>
<tr><td>2년차</td><td>시범 운영·단기 개선</td><td>- QR 안내체계 확대, 오정보 보완, 갱신·수정요청 운영안 마련</td></tr>
<tr><td>3년차</td><td>확대 적용·정기 점검</td><td>- 참여시설 확대, 정기 갱신 체계화, 우선 개선 항목 정례화</td></tr>
<tr><td>4년차</td><td>제도화·협력 강화</td><td>- 운영원칙(갱신/검증/공개 기준) 정비, 관광안내·복지 채널 연계</td></tr>
<tr><td>5년차</td><td>성과평가·환류 고도화</td><td>- 성과평가, 매뉴얼 정리, 타 마을 확산 및 중장기 개선 연계 검토</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>성과관리 및 환류
(역할분담 등)</td><td>
<table>
<tr><th>성과지표</th><th>수행주체</th><th>모니터링</th></tr>
<tr><td>- 점검 시설 수, 안내카드/QR 제공 수, 오정보 수정 건수
- - 표준 항목 충족률(정보 제공률)
- - 갱신 준수율(정기 갱신 이행률)
- - 갱신·수정요청 처리 건수/기간, 참여시설 확대 수
- - 이용자 만족/불편 감소(가능 시 간단 설문)</td><td>마을회/읍면동, 시설 담당자, 관광안내 채널, 사회통합 모니터링단</td><td>결과 공유 → 개선 협의 → 재점검 → 운영안 보완(환류)</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>조례재정의 필요성 및 조례재정(안) 제시</td><td>조례명: 제주특별자치도 무장애관광 시범마을 조성 및 접근성 정보 제공·관리 지원 조례(안)

조례 재정 필요성(요약)
- 무장애관광 시범마을 지정, 접근성 정보 표준 제공·갱신, 협력체계 및 환류의 제도적 근거 필요</td></tr>
<tr><td>최종정책발굴(안) 제시</td><td>최종정책발굴(안) 제시
- 시범마을에서 표준 점검과 QR 안내 제공을 통해 정보 공백을 줄이고,
갱신·환류 체계를 통해 지속 가능한 무장애관광 ‘마을 만들기’ 모델을 구축한다</td></tr>
<tr><td>기대효과 및 확산 전략</td><td>기대효과
- 관광취약계층이 방문 전후로 필요한 정보를 쉽게 확인할 수 있어, 이용 불편과 시행착오를 줄이는 데 도움이 됨.
- 마을 시설의 정보 제공 수준을 표준화하여, 마을 단위 무장애관광 신뢰도(최신성/정확성)를 높일 수 있음.
- 점검 자료 누적을 통해 향후 물리적 개선이 필요한 구간/시설의 우선순위를 제안할 근거를 확보함.

확산 전략
- 시범마을에서 운영 템플릿(안내카드/갱신/수정요청)을 정착시킨 뒤 인근 마을로 단계 확대
- 안내정보는 구축보다 유지가 중요하므로, 갱신 주기·담당자·수정요청 처리 절차를 마을 운영원칙으로 제안
- 우수사례(안내카드, 협의 방식, 환류 절차)를 공유하여 참여 시설을 점진적으로 확대</td></tr>
<tr><td>비고/참고사항</td><td></td></tr>
</table>