『혁신 옴부즈맨(전문가)』 정책발굴(안) 워크시트-다문화 사회통합 및 교육복지 혁신』

제주특별자치도 다문화 사회통합 및 역량강화 인재육성 정책발굴(안) 워크 시트

항목	작성 내용 예시 및 안내
단위별 분야	1. 해당 분야: 다문화 사회통합 및 교육복지 혁신 2. 도출 안건: 다문화 인식 개선을 위한 교육 콘텐츠 . 현장교육 조례화 방안
이슈 관련 과제 범위 선정	● 교육 콘텐츠의 노후화와 편향성: 현재 교육이 단편적인 문화 체험(만들기, 음식, 옷)에 머물러 있으며, 특정 문화권(동남아시아)에만 치우쳐 시대 변화를 반영하지 못함. ● 교육 철학의 부재: 단순 문화 소개를 넘어, 상호 존중과 자기 성찰을 통한 **'다문화 감수성'**을 함양하는 교육 철학이 부재함. ● 교육 대상의 불균형: 학생 대상 교육에 비해 실질적인 사회 분위기를 주도하는 성인 도민을 위한 인식 개선 교육이 절대적으로 부족하며, 가정 내 인식 개선도 시급함. ● 인프라 및 시스템 부족: 다양한 문화권의 교구·의상을 활용할 수 있는 시스템이 부재하고, 체계적인 단계별 교육과정 및 전문 강사 시스템이 취약함.
정책 발굴 관련 환경분석 자료	● (SO 전략) 조례의 법적 기반을 활용하여 RISE 사업과 공식 연계하고, '다문화 세계시민교육 위원회' 구성을 명문화하여 대학의 전문성을 활용한 콘텐츠 개발을 시스템화. ● (ST 전략) 조례의 의무화 권한을 활용하여 지역 리더, 공무원, 교사 등 파급효과가 큰 집단을 대상으로 우선 교육을 시행, 뿌리 깊은 편견에 전략적으로 대응. ● (WO 전략) 조례의 경직성을 보완하기 위해 대학과의 협력을 강화, '연 단위 교육과정 개선 연구'를 의무화하여 프로그램의 현행성과 참여도를 지속적으로 제고. ● (WT 전략) 성인들의 참여 저항감과 예산 부족 문제를 고려, 전면 의무화에 앞서 '찾아가는 다문화 교실' 등 파일럿 프로그램을 성공시켜 정책의 당위성과 효과성을 증명.
정책 과제 발굴	'글로벌 인재 양성'을 통한 사회통합 ●효과성 - (개인) 당사자의 수익 창출 및 직업 선택의 폭 확대 - (가족) 가족 전체의 자부심 향상 및 자녀와의 관계 증진 ●실현 가능성 - (기반) 다문화 기관들의 풍부한 운영 경험과 역량이 강화된 이주민 인재 풀 존재 - (수요) 교육 변화에 대한 높은 사회적욕구와 제주 사회에 참여하고자 하는 이주민의 적극성 ●시급성 - (현실) 이미 다문화 사회로 진입한 제주의 인구 구성 변화에 대응 - (과제) 국적·체류 목적 다변화에 맞는 체계적 지원 필요 - (예방) 외국인 관련 사회적 불안감을 해소하고 긍정적 통합을 이루기 위한 선제적 조치

실행계획 수립

연차	실행목표	주요활동
1년차	기반 구축 및 맞춤형 지원 체계 마련	실태·욕구조사 - 추진위원회·멘토단 구성 - 기초 역량 교육 운영 - 참여자 모집 및 매칭
2년차	핵심인재 양성 시범 모델 운영	- '글로벌 문화 튜터' 1기 양성 - 전문가 1:1 멘토링 지역사회 현장실습 - 1기 성과공유회 개최
3년차	교육 과정 확대 및 전문 분야별 특화	양성 과정 확대 (온라인 포함) - 전문 심화 과정 개설 - '제주형 민간자격증' 개발 - 교육자원 플랫폼 구축
4년차	경제 활동 연계 강화 및 공동 브랜드화	- 취·창업 박람회 개최 - 사회적 협동조합 설립 지원 - 공공브랜드 개발 - 수익모델 발굴 및 마케팅
5년차	자립 가능한 인재 양성	- 사회적 협동조합 자립 운영 - 사업성과 백서 발간 - 선배·후배 멘토링 정착 - 성공 모델 타 분야 확산

성과관리 및 환류

성과지표	수행주체	모니터링
- 욕구조사 참여 300명 - 멘토단 20명 위촉 - 교육차명 50명 - 만족도 85점 이상	- 주관: 대학/가족센터 - 협력: 지자체, NGO - 자문: 위원회, 멘토단	- 분기별 위원회 개최 - 교육 사전·사후 조사 - 참여자 FGI
- 1기 수료율 90% - 1인당 현장실습 20시간 - 멘토링 만족도 90점 - 성과공유회 100명 참석	- 주관: 대학/가족센터 - 협력: 지역아동센터 등 - 참여: 1기 참여자	- 월별 멘토링 보고 - 현장실습 만족도 조사 - 시범 사업 백서 발간
- 연간 수료생 50명 - 전문 과정 3개 개설 - 자격증 취득률 70% - 플랫폼 월 접속 500건	- 주관: 대학/가족센터 - 협력: 관련 분야 기업 - 참여: 1, 2기 수료생	- 연차별 사업 평가 - 자격증 과정평가 - 플랫폼 데이터 분석
- 수료생 경력 추적조사 – 협동조합 분기별 실적 보고 - 브랜드 만족도 조사	- 주관: 사회적 협동조합 - 지원: 대학/가족센터 - 협력: 경제통상진흥원	- 취·창업률 60% - 사회적 협동조합 1개 설립 - 브랜드 인지도 50% - 조합 연 매출 5천만원
- 제안 3건 이상 - 선배 멘토 20명 활동 - 확산 모델 1개 개발	- 주관: 사회적협동조합 - 지원: 지자체, 대학 - 자문:사업추진위원회	- 재정자립도 70% - 정책결과 분석 - 멘토링 시스템 평가

조례재정의 필요성 및 조례재정(안) 제시	● 청구 조례명: 제주특별자치도 다문화 사회통합 및 역량강화 인재육성 조례 ● 청구 이유: - (현실 대응) 급증하는 다문화 인구 구성 변화에 체계적으로 대응하고 제도적 지원 환경 마련. - (갈등 예방) 사회적 편견과 정보 불균형으로 인한 잠재적 갈등을 예방하고 상호 존중 문화 조성. - (역량 강화) 다문화 구성원의 잠재력을 인재로 육성하여 경제적 자립과 사회 참여 기회 확대. - (시스템 구축) 산발적인 관련 사업을 통합하고 지속가능한 법적·제도적 틀 마련. - (미래 투자) 다문화 인재를 제주의 핵심 경쟁력으로 삼아 글로벌 문화 교류 거점으로 성장. ● 주요 내용 (조항 구성 예시): - (목적 및 정의) 조례의 목적, '다문화 구성원', '인식 개선 교육' 등 주요 용어 정의. - (기본 원칙) 평등·인권·상호 존중, 참여·투명성, 전문성·지속가능성 원칙 명시. - (거버넌스) 전문가, 당사자, 공무원 등이 참여하는 '다문화사회통합 및 인재육성 추진위원회' 설치 근거 마련. - (인재육성 사업) 위 로드맵에 명시된 교육, 멘토링, 자격증, 취·창업 지원 등 인재육성 사업 추진 근거 마련. - (인식개선 사업) 도민 대상 교육, 캠페인, 문화다양성 교육자원 플랫폼 구축 등 인식 개선 사업 추진 근거 마련. - (행정 및 재정 지원) 사업 추진을 위한 행정적 지원 및 예산 확보 노력 의무화.
최종정책발굴(안) 제시	
기대효과 및 성과지표	● 최종 정책(안): '다문화 구성원 역량 강화 및 도민 인식 개선을 위한 조례' 제정을 통해, 이주민을 글로벌 인재로 양성하는 5개년 로드맵 사업을 추진. ● 기대 효과: - (개인) 다문화 구성원의 경제적 자립 및 사회적 지위 향상 - (사회) 편견과 차별 감소를 통한 사회통합 비용 절감 및 공동체 안정성 증대 - (지역) 다양한 문화적 자산을 활용한 지역 경쟁력 강화 및 글로벌 도시 이미지 제고
비고/참고사항	